

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد
الأمانة العامة لجمعيات تحفيظ القرآن الكريم
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالأجفر
ترخيص رقم ١١/٨

تقرير يلخص تقييمات قياس الرضا الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالأجفر



jalajfar@gmail.com



@jalajfar



هاتف : ٠١٦٥٢١١٣٣٢



فاكس : ٠١٦٥٢١١٣٣٢

الزكاة ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٨٩٢



الأوقاف ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٨٥



الحساب العام ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٧٧



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد
الأمانة العامة لجمعيات تحفيظ القرآن الكريم
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالأحضر
ترخيص رقم ١١/٨

تحليل ونتائج قياس الرضا

أولاً: تحليل نتائج رضا المنسوبين:

- أغلب الإجابات كانت في خانة "أوافق بشدة" على عبارات مثل (أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي، أنا راضٍ عن العمل في الجمعية، لا أتردد في العمل مع جهة أخرى...).
- هناك بعض الإجابات المتوسطة (أوافق أو محايد) لكنها قليلة مقارنة بالإيجابية العالية.
- نسبة الرضا العام للمنسوبين يمكن تقديرها بأنها مرتفعة جداً (٨٥% - ٩٠%).
- نقاط التحسين المقترحة: توفير فرص تطوير وظيفي، تعزيز الحوافز، والاستماع أكثر لمقترحات التطوير.

ثانياً: تحليل نتائج رضا المستفيدين والمتعاملين:

- المؤشرات الرئيسة (جودة الخدمات، الانطباع العام، سرعة الرد، مساهمة الجمعية في تنمية المجتمع) حصلت على تقييمات "ممتاز - أوافق بشدة" من معظم المشاركين.
- سرعة الاستجابة للاستفسارات حازت على درجة عالية جداً (أغلب الردود: سريع).
- نسبة الرضا العام للمستفيدين والمتعاملين يمكن تقديرها بـ ٩٠% فأكثر.
- مقترحات التحسين تركزت حول: تنويع المشاريع التعليمية، زيادة فرص التواصل، وتوسيع نطاق الخدمات.

ثالثاً: تحليل نتائج رضا الطلاب/المستفيدين النهائيين (طلاب الحلقات):

- معظم الطلاب أكدوا:
 - المعلم يضع لهم خطة حفظ ومراجعة.
 - تحسين التلاوة وأحكام التجويد.
 - البيئة التعليمية مهيأة.
 - الأنشطة متنوعة وتوافق اهتماماتهم.
 - تواصل المعلم مع ولي الأمر مستمر.
- الغالبية العظمى أجابوا بـ "أوافق بشدة" في جميع البنود.
- نسبة الرضا العام للطلاب تتجاوز ٩٥%، ما يعكس أثراً إيجابياً قوياً على المستفيد النهائي.

الخلاصة العام لقياس رضا المستفيدين النهائيين:

- نسبة الرضا الكلية: مرتفعة جداً (٩٠% - ٩٥%) عبر جميع الفئات.
- نقاط القوة: جودة الخدمات، رضا الطلاب عن التعليم والمعلمين، رضا أولياء الأمور والزوار، سرعة الاستجابة، استقرار بيئة العمل.



jalajfar@gmail.com



@jalajfar



هاتف : ٠١٦٥٢١١٣٣٢



فاكس : ٠١٦٥٢١١٣٣٢

الزكاة ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٨٩٢



الأوقاف ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٨٥



الحساب العام ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٧٧



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد
الأمانة العامة لجمعيات تحفيظ القرآن الكريم
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالأحضر
ترخيص رقم ١١/٨

• نقاط التحسين:

١. تعزيز التطوير المهني للمنسوبيين.
٢. تنويع الأنشطة والبرامج التعليمية.
٣. توسيع نطاق التواصل المجتمعي واستيعاب مقترحات التطوير.

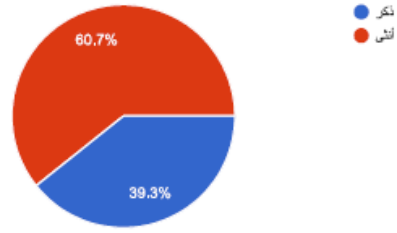
أتعلم من معلمي الأخلاق الحسنة والصفات الحميدة

رئسا



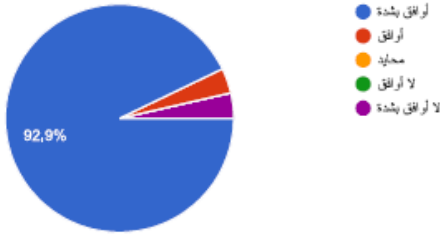
الجنس

رئسا



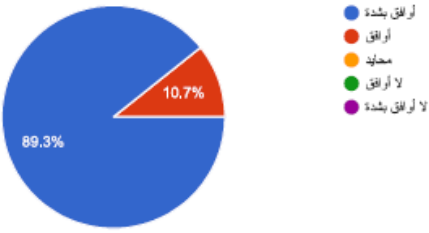
تهيئة المكان المناسب

رئسا



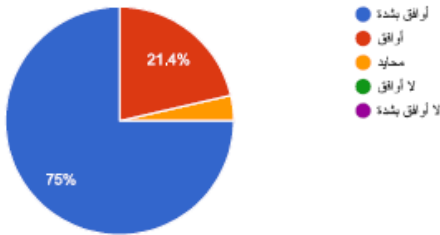
يعمل معلمي على تحسين تلاميذ وتطبيقاتي لأحكام التجويد

رئسا



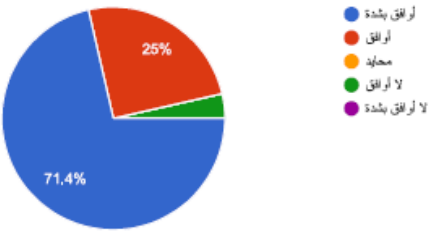
البرامج والأنشطة متنوعة

رئسا



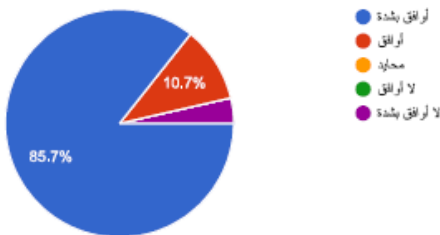
معلمي يضع لي خطة حفظ ومراجعة

رئسا



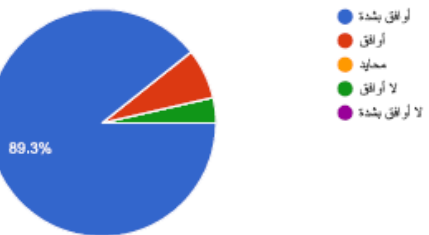
البرامج والأنشطة موفقة لرغباتي واهتماماتي

رئسا



يتواصل معلمي مع ولي الأمر بصفة مستمرة

رئسا



jalajfar@gmail.com



@jalajfar



هاتف : ٠١٦٥٢١١٣٣٢



فاكس : ٠١٦٥٢١١٣٣٢

الزكاة ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٨٩٢



الأوقاف ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٨٥



الحساب العام ٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٧٧



٣٩٩٦٠٨٠١٠٠٩٩٧٧٧